

CTY TNHH DYNAMICAL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

Tp.HCM, ngày 5 tháng 07 năm 2023

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT SHOWTIK.COM

ShowTik.com là sàn giao dịch thương mại điện tử phục vụ thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giới thiệu, quảng bá các chương trình nghệ thuật, đăng bán vé các chương trình nghệ thuật.

Sứ mệnh mà ShowTik.com hướng tới là sẽ trở thành Sàn giao dịch thương mại điện tử tin cậy và là cầu nối giữa các nhà tổ chức chương trình/sự kiện và khách hàng/người tham gia sự kiện

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch thương mại điện tử ShowTik.com (“**ShowTik**”) do Công ty TNHH Dynamical (“**Công ty**”) thực hiện hoạt động và vận hành.

Thành viên tham gia giao dịch tại ShowTik là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động tổ chức chương trình/sự kiện hợp pháp và được phép sử dụng dịch vụ do ShowTik và các bên liên quan cung cấp.

Thông tin truy cập:

Địa chỉ truy cập dành cho người mua: <https://showtik.com/>

Địa chỉ truy cập dành cho đối tác: <https://admin.showtik.com/TicketOffice>

II. Quy định chung

1. Định nghĩa

- “Chúng Tôi” hoặc “ShowTik” là đội ngũ của ShowTik
- “Trang web” hoặc “Website” là trang web mua vé trực tuyến www.showtik.com.
- “Bạn”/ “Khách Hàng” là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào trên 18 tuổi, hoặc dưới 18 tuổi nhưng có sự giám sát của cha mẹ, người giám hộ hợp pháp khi truy cập và mua vé tại trang web của Chúng Tôi.
- “Đối Tác” / “Nhà Cung Cấp” (**Đối tác**) là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của ShowTik bao gồm: bán vé online, đăng bài giới thiệu về chương trình/sự kiện tại website ShowTik.com
- “Thành viên” là Đối Tác, Nhà Cung Cấp, Nhà Tổ Chức Sự Kiện

2. Quy định chung

Khách hàng tham gia giao dịch tại ShowTik.com tự do lựa chọn những dịch vụ mà NCC đăng bán thông qua hình thức mua vé online, không trái với qui định của pháp luật.

Chương trình/Sự kiện mà Đối tác cung cấp trên website showtik.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán dịch vụ thông qua ShowTik phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của các bên liên quan.

Các thông tin mà Đối tác đăng ký làm thành viên của ShowTik phải minh bạch, chính xác, đầy đủ theo quy định của Công ty.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào ShowTik phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của ShowTik.

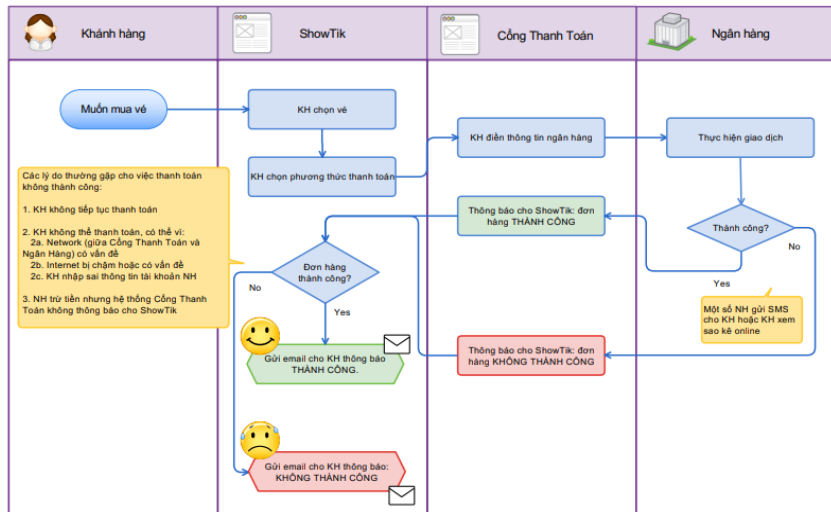
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ

Khi có nhu cầu mua vé trên ShowTik, Khách hàng thực hiện các bước sau đây:

1. Tìm kiếm, tham khảo thông tin và nhà tổ chức chương trình mà mình quan tâm
2. Chọn chương trình và lịch diễn mong muốn
3. Chọn loại vé, số lượng vé và ghế ngồi từ sơ đồ (nếu có)
4. Điền thông tin của Khách hàng
5. Lựa chọn phương thức thanh toán
6. Tiến hành thanh toán thông qua Cổng Thanh Toán
7. Khách Hàng sẽ nhận email xác nhận đơn hàng sau khi thanh toán thành công.
8. Hoàn tất và nhận vé - Người mua sẽ nhận email từ ShowTik xác nhận đơn hàng thành công. Người mua sử dụng thông tin cung cấp trên email xác nhận khi đến quầy vé của Đối tác để nhận vé.

Quy Trình Mua Vé Online

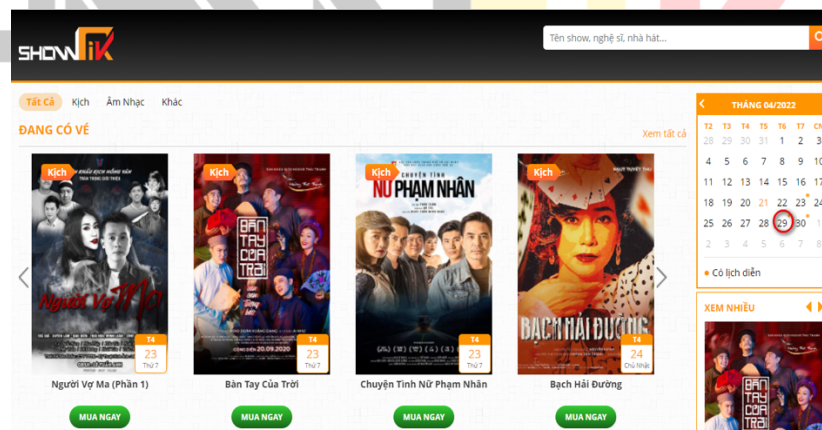


Diễn giải:

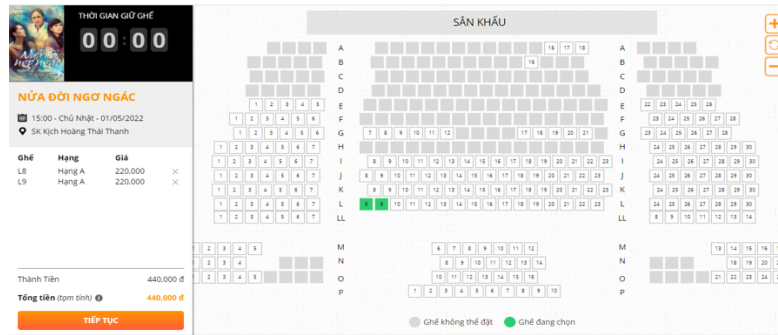
Bước 1: Khách hàng chọn chương trình/sự kiện tại trang chủ hoặc tìm kiếm bằng cách:

- Nhập tên chương trình/sự kiện ở thanh tìm kiếm.
- Xem tất cả chương trình/sự kiện theo bảng cách nhấp vào ngày mong muốn trên lịch góc bên phải màn hình.

Bước 2: Chọn sự kiện có nút “Mua ngay”



Bước 3: Chọn ghế theo sơ đồ của từng sân khấu, vở diễn. Hệ thống sẽ hiển thị giá vé của từng vị trí. Vé có thể chọn là các ghế trắng (ghế màu xám là ghế không thể lựa chọn) → chọn Tiếp tục



Bước 4 & 5: Điền thông tin của Khách hàng và lựa chọn phương thức thanh toán

THỜI GIAN GIỮ GHẾ

04:45

NỮA ĐỜI NGƠ NGÁC

15:00 - Chủ Nhật - 30/10/2022

SK Kịch Hoàng Thái Thanh

Ghế	Hạng	Giá
025	Hạng C	210,000

Thành Tiền

210,000 đ

Tổng tiền (tạm tính)

210,000 đ

TIẾP TỤC

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Họ tên *

Email *

Điện thoại *

Ghi chú

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

☒ THẺ ATM
 ☐ THẺ TÍN DỤNG
 ☐ QR CODE

Vui lòng chọn ngân hàng để thanh toán.

Chọn Ngân Hàng

PHƯƠNG THỨC NHẬN VÉ

☒ NHẬN VÉ TẠI ĐIỂM DIỄN

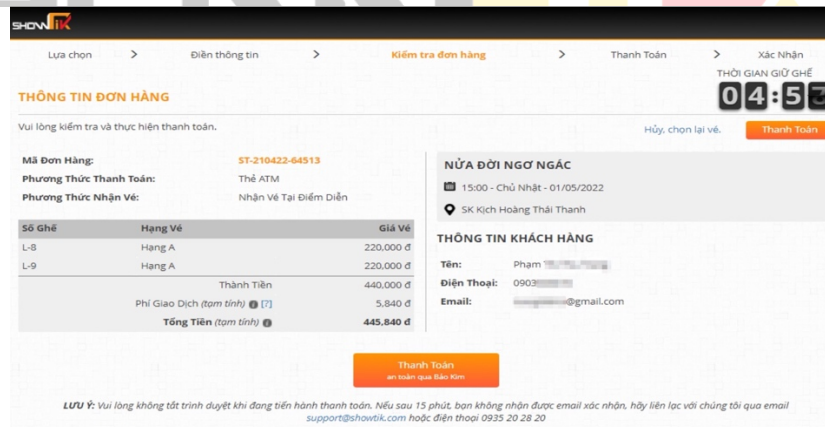
MÃ KHUYẾN MÃI:

Nhập Mã Khuyến Mãi

Áp dụng

Bạn đồng ý với Chính sách và Quy định của ShowTik

MUA VÉ



Bước 6: Khách hàng sẽ được chuyển sang Cổng thanh toán an toàn để thanh toán đơn hàng.

Bước 7: Khách hàng sẽ nhận email xác nhận đơn hàng sau khi thanh toán thành công.

Hình minh họa đơn hàng thành công:

Thân chào Anh/Chị PHAM [REDACTED],

Cảm ơn Anh/Chị đã đặt vé xem chương trình 29 ANH VÊ tại ShowTik.
ShowTik đã nhận được đơn hàng của Anh/Chị với thông tin như sau:

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Mã Đơn Hàng: ST-280422-[REDACTED]
Ngày Đặt: 09:49 - 28/04/2022
Phương Thức Thanh Toán: Thanh toán Online
Phương Thức Nhận Vé: Nhận vé tại quầy vé SK KỊCH HOÀNG THÁI THANH
Tình Trạng Đơn Hàng: Thanh toán Thành công

GHI CHÚ DÀNH CHO KH:

- Để nhận vé, Anh/Chị vui lòng mang theo email này hoặc cung cấp thông tin Mã Đơn Hàng tại quầy vé. Vui lòng nhận vé trước buổi diễn 30 phút và kiểm tra cẩn thận trước khi rời khỏi quầy vé.
- Vui lòng tuân thủ theo các quy định của Sân Khấu.
- Khán giả đến xem phải có thẻ xanh tiêm phòng COVID-19 hoặc giấy chứng nhận F0 khỏi bệnh trong vòng 06 tháng.
- Vui lòng đeo khẩu trang khi vào sân khấu và ở nơi đông người.

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

Tên Chương Trình: 29 ANH VÊ
Ngày Diễn: 15:00 - Chủ Nhật - 06/05/2022
Địa Điểm: SK KỊCH HOÀNG THÁI THANH
Địa Chỉ: 139 Bắc Hải, P. 14, Q. 10, Tp.HCM

Số ghế	Hạng vé	Giá vé
E-22	Hạng B	210,000đ
E-23	Hạng B	210,000đ
	Thành Tiền:	420,000đ
	Tổng Tiền:	420,000đ

16:25 showtik.com Done

THANH TOÁN THÀNH CÔNG

Đơn hàng ST-290522-6[REDACTED] đã thanh toán thành công!

Xin vui lòng kiểm tra Email xác nhận đơn hàng. Cảm ơn Quý khách đã mua vé tại ShowTik!

LƯU Ý: Email có thể vào các mục khác như Spam/Junk hoặc Promotion ... Xin hãy kiểm tra kỹ các folder này nhé!

BẠCH HẢI ĐƯỜNG

15:00 - Chủ Nhật - 26/06/2022
SK Kịch Hoàng Thái Thanh

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên: Any Vu
Điện Thoại: 0342-[REDACTED]
Email: [REDACTED]@gmail.com

Mã Đơn Hàng: ST-290522-6[REDACTED]
Phương Thức Thanh Toán: QR Code
Phương Thức Nhận Vé: Nhận Vé Tại Điểm Diễn

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

Tên Chương Trình: SÔNG DÀI
Ngày Diễn: 19:00 - Thứ 7 - 18/06/2022
Địa Điểm: SK KỊCH HOÀNG THÁI THANH
Địa Chỉ: 139 Bắc Hải, P. 14, Q. 10, Tp.HCM

Số ghế	Hạng vé	Giá vé
G-1	Hạng B	210,000đ
	Thành Tiền:	210,000đ
	Tổng Tiền:	210,000đ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên: NGUYỄN [REDACTED]
Điện Thoại: 097-[REDACTED]
Ghi Chú của Khách Hàng: Không có

Mọi thông tin, thắc mắc cần giải đáp xin vui lòng liên hệ: support@showtik.com

Trân trọng,
Team ShowTik
Xem thêm thông tin về các chương trình, vở diễn mới nhất tại showtik.com

2. Quy trình dành cho đối tác

Bước 1: Đàm phán và ký hợp đồng với ShowTik

Bước 2: Đối tác gửi các nội dung về chương trình/sự kiện cho ShowTik để tiến hành đăng tải trên website showtik.com

Bước 3: Xem danh sách các đơn hàng online và giao vé cho Khách hàng (nếu có)

Bước 4: Đối chiếu, thanh toán đơn hàng với ShowTik

Đối tác phải có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về dịch vụ của mình đăng bán và phải cập nhập thường xuyên số lượng còn trống.

Thực hiện đúng các cam kết đối với dịch vụ mà khách hàng đã mua.

3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Khách hàng sau khi mua vé thành công sẽ nhận được email thông báo chi tiết về đơn hàng bao gồm: mã đơn hàng, ngày giờ mua, phương thức thanh toán, phương thức nhận vé, tình trạng đơn hàng, chi tiết đơn hàng (tên vở diễn, xuất diễn, ngày diễn, địa điểm, địa chỉ, số ghế, hạng ghế, giá tiền), thông tin khách hàng điền khi mua (họ tên, điện thoại, ghi chú của khách hàng)

Sau khi nhận được email thông báo đơn hàng đã thanh toán thành công, Khách hàng đến phòng vé của Đối tác cung cấp đầy đủ các thông tin (bao gồm thông tin đơn hàng, họ và tên, email, vở diễn, suất diễn và số ghế) để nhận vé. Đối tác kiểm tra thông tin và xuất vé cho khách hàng.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:

Đơn hàng đã thanh toán thành công không thể hủy. Tuy nhiên, trường hợp do lỗi hệ thống mà khách hàng bị mua trùng vé hay vé đã bán hết thì ShowTik sẽ tiến hành quy trình xác nhận để đổi hoặc hoàn vé cho Khách hàng.

Đơn hàng nếu không thanh toán thành công trong thời gian 30 phút sẽ tự động hủy.

Trường hợp Khách hàng thực hiện sai quy trình hoặc do lỗi mạng và mong muốn điều chỉnh để tiến hành mua hàng lại. Khách hàng liên hệ bộ phận CSKH để hỗ trợ qua số hotline 0935 20 28 20 hoặc email support@showtik.com

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Vé đã mua không thể đổi hay trả lại.

Tuy nhiên khách hàng đã giao dịch thành công và đã nhận vé có quyền nhường vé của mình cho người khác.

Trường hợp chương trình gặp sự cố dời ngày tổ chức hoặc sự kiện bị hủy mà lý do đến từ Đối tác (người tổ chức sự kiện), Đối tác sẽ chủ động liên lạc với khách hàng để thông báo và tìm hướng giải quyết ổn thỏa cho đôi bên.

Chính sách hoàn tiền

Trường hợp chương trình/sự kiện gặp sự cố dời ngày biểu diễn hoặc do Đối tác đơn phương hủy, người mua có thể yêu cầu hoàn trả phí đã thanh toán. Việc trả vé, hoàn tiền sẽ do các Đối tác quy định và có trách nhiệm thực hiện.

Trong trường hợp các Đối tác có quy định về việc hoàn tiền hoặc đổi trả vé nhưng không tiến hành hoàn hoặc đổi trả vé cho khách hàng. Khách hàng vui lòng liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng, hotline của ShowTik để được hỗ trợ và tư vấn cụ thể qua số hotline 0935 20 28 20 hoặc email support@showtik.com

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Đối với các dịch vụ: mua vé online, thanh toán qua Cổng Thanh Toán và các dịch vụ dành cho Đối tác (Nhà Cung Cấp), ShowTik sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng dịch vụ được ổn định.

Đối với các chương trình/sự kiện do đối tác cung cấp sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, ShowTik yêu cầu đối tác phải cung cấp dịch vụ đúng nội dung đã cung cấp cho ShowTik để đưa lên website. Trong trường hợp khách hàng không được phục vụ đúng với chất lượng và nội dung đã mô tả, khách hàng liên hệ đến ShowTik để phản ánh về tình trạng trên.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

ShowTik và các Đối tác có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ Khách hàng.

Mọi tranh chấp phát sinh giữa ShowTik, Khách hàng hoặc Đối tác liên quan đến các dịch vụ của ShowTik (nếu có) sẽ được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần tôn trọng và hoà giải.

Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại

Nhân viên CSKH của ShowTik có nhiệm vụ tiếp nhận thông tin và hỗ trợ Khách hàng để đảm bảo các thắc mắc khiếu nại của Khách hàng sẽ được tiếp nhận một cách hữu hiệu nhất, theo các bước dưới đây:

Bước 1: Khách hàng có thể liên lạc qua điện thoại số 0935 20 28 20, hoặc email đến support@showtik.com.

Bước 2: Bộ phận CSKH của ShowTik sẽ tiếp nhận các khiếu nại của Khách hàng và tùy theo tính chất và mức độ của sự việc, ShowTik sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ Khách hàng và các bên liên quan để giải quyết.

Thời hạn trả lời Thắc mắc – Khiếu nại

Mọi Thắc mắc - Khiếu nại của khách hàng sẽ được ghi nhận, và được hồi đáp chậm nhất trong thời gian quy định là 48h kể từ khi tiếp nhận (không tính ngày chủ nhật), và sẽ được xử lý một cách hiệu quả chậm nhất trong vòng 7 ngày làm việc.

ShowTik tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng).

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch thì khách hàng hay bên liên quan có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua (Khách hàng) và BQL Website

Khách hàng có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp:

Thanh toán online thông qua Cổng Thanh Toán bằng thẻ tín dụng, internet banking hoặc mã QR.

Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về chương trình/sự kiện

Bước 2: Khách hàng tạo đơn hàng

Bước 3: Khách hàng chọn hình thức thanh toán (qua thẻ tín dụng, internet banking hoặc mã QR). Phí thanh toán tùy thuộc vào loại thẻ Khách hàng sử dụng và ngân hàng phát hành thẻ.

Bước 4: Đơn hàng được chuyển qua Cổng thanh toán để Khách hàng thực hiện thanh toán.

Bước 5: BQL website xác nhận đơn hàng. Hệ thống gửi email xác nhận đến Khách hàng.

Bước 6: BQL website chuyển thông tin đơn hàng thành công cho Đối tác (Nhà cung cấp) liên quan

Bước 7: Khách hàng nhận vé tại phòng vé của Đối tác

2. Thanh toán giữa Đối tác (Nhà cung cấp) và BQL Website

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa Đối tác và ShowTik được quy định cụ thể trong hợp đồng hợp tác đã được hai bên thống nhất và ký kết.

Quy trình thanh toán giữa Đối tác và ShowTik như sau:

Bước 1: ShowTik lập danh sách các đơn hàng đã bán theo thời gian.

Bước 2: ShowTik gửi danh sách cho Đối tác kiểm tra và xác nhận số lượng vé

Bước 3: Sau khi Đối tác xác nhận, ShowTik sẽ tiến hành chuyển khoản theo hợp đồng đã ký kết

Bước 4: ShowTik gửi email xác nhận đã chuyển tiền và xuất hóa đơn

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

ShowTik xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

ShowTik sử dụng các biện pháp để bảo vệ thông tin đăng trên ShowTik tuân thủ theo quy định của pháp luật và an toàn khi giao dịch để bảo đảm giao dịch được thực hiện thành công và giảm thiểu các rủi ro có thể phát sinh.

ShowTik sử dụng việc thẩm định thông tin của Đối tác. Đối tác phải cung cấp đầy đủ các thông tin như sau:

- Tên và trụ sở chính đối với tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú đối với cá nhân
- Mã số doanh nghiệp hoặc Mã số thuế cá nhân
- Số điện thoại và email của người đại diện

ShowTik cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng. Việc sử dụng thông tin khách hàng chỉ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tạo môi trường mua sắm trực tuyến an toàn và tiện lợi. Hệ thống được thiết kế để mã hóa tất cả dữ liệu có liên quan đến thông tin cá nhân và sử dụng Cổng thanh toán an toàn khi giao dịch.

Ngay khi chọn hình thức thanh toán trực tuyến, Khách Hàng sẽ được chuyển đến trang thanh toán trực tuyến an toàn của Bảo Kim. ShowTik khuyến cáo các Khách Hàng không nên gửi chi tiết thẻ của mình khi chưa được chuyển đến trang thanh toán trực tuyến Bảo Kim hoặc khi đường dẫn đến trang thanh toán trực tuyến Bảo Kim không phải do ShowTik chuyển đến.

Khách hàng và Đối tác không nên cung cấp thông tin chi tiết về các khoản thanh toán cho bất kỳ ai qua thư điện tử hoặc các phương tiện khác. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà Khách hàng và Đối tác có thể phải chịu do việc trao đổi thông tin có liên quan đến việc thanh toán bằng bất kỳ phương tiện nào.

ShowTik cam kết không tiết lộ, chuyển giao, hay chia sẻ thông tin cá nhân của người sử dụng trừ trường hợp được yêu cầu bởi cơ quan pháp luật.

Người sử dụng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của ShowTik. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống ShowTik. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

ShowTik thu thập các thông tin của khách hàng với mục đích xử lý đơn đặt hàng, tạo môi trường mua sắm trực tuyến an toàn, nhanh chóng, tiện lợi và để nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Các thông tin thu thập bao gồm: tên, Email, số điện thoại. Đây là các thông tin mà ShowTik yêu cầu Khách hàng cung cấp khi tạo đơn hàng để ShowTik liên hệ xác nhận đơn hàng.

Trong quá trình giao dịch thanh toán trên ShowTik, chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin chi tiết về đơn hàng được tạo bởi Khách hàng. ShowTik không thu thập hay lưu giữ bất cứ dữ liệu nào liên quan đến thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hay tài khoản cá nhân của khách hàng.

Các thông tin thanh toán trực tuyến sẽ được xử lý và bảo mật bởi Cổng thanh toán trực tuyến Bảo Kim, thuộc Công Ty Cổ Phần Thương Mại Điện Tử Bảo Kim.

Các khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ShowTik về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật (nếu có) để ShowTik có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. ***Phạm vi sử dụng thông tin***

ShowTik sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp các dịch vụ của ShowTik đến khách hàng.
- Trao đổi thông tin, gửi các thông báo về hoạt động của ShowTik đến khách hàng.
- Cải tiến dịch vụ hỗ trợ khách hàng.
- Giải quyết các vấn đề tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng website ShowTik.

Chúng tôi không cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết dưới đây:

- Cung cấp thông tin đơn hàng cho các đối tác có ký kết liên quan đến việc thực hiện đơn hàng và chỉ giới hạn trong phạm vi các thông tin cần thiết cũng như áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật các thông tin cá nhân.
- Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ để thực hiện một số hoạt động liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của ShowTik và khi đó chúng tôi có thể chuyển thông tin cá nhân trong quá trình cung cấp dịch vụ đó. Chúng tôi sẽ yêu cầu bên thứ ba này tuân thủ mọi luật lệ về bảo vệ thông tin cá nhân và các yêu cầu về an ninh liên quan.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật, ShowTik có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án hoặc cơ quan công an điều tra.

3. ***Thời gian lưu trữ thông tin***

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của ShowTik cho đến khi có yêu cầu huỷ của khách hàng.

Khách hàng có quyền yêu cầu ShowTik huỷ thông tin cá nhân của mình bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ qua email support@showtik.com hoặc gọi đến số điện thoại 0935 20 28 20.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Cty TNHH DYNAMICAL

Địa chỉ: 511 Sư Vạn Hạnh (nối dài), P.12, Q.10, Tp.HCM

Điện thoại: 0935 20 28 20

Email: support@showtik.com

Giấy phép kinh doanh số: 0316919752

Ngày cấp: 25.06.2021

Nơi cấp: Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Khách hàng có quyền yêu cầu ShowTik chỉnh sửa thông tin cá nhân bằng cách liên hệ qua email support@showtik.com hoặc gọi đến số điện thoại 0935 20 28 20.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban Quản Trị của ShowTik. Khi tiếp nhận những phản hồi này, ShowTik sẽ xác nhận lại thông tin. Trường hợp đúng như phản ánh của khách hàng và tùy theo mức độ, ShowTik sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

6. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

ShowTik cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân của ShowTik.

ShowTik cam kết việc sử dụng thông tin khách hàng chỉ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tạo môi trường mua sắm trực tuyến an toàn và tiện lợi.

ShowTik cam đoan sẽ không tiết lộ, chuyển giao, hay chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng cho bên thứ ba ngoại trừ các hoạt động được nêu ở mục *Phạm vi sử dụng thông tin*.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của khách hàng, ShowTik sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của ShowTik.

7. Nghĩa vụ của khách hàng

Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chính xác thông tin cá nhân của mình khi sử dụng dịch vụ trên website ShowTik. ShowTik không chịu trách nhiệm và không giải quyết khiếu nại của khách hàng nếu xét thấy thông tin do khách hàng cung cấp là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

Tất cả các nội dung trên website ShowTik sẽ do nhân viên của ShowTik đăng dựa trên thông tin do Đối tác cung cấp. ShowTik sẽ kiểm tra và rà soát các thông tin về dịch vụ để đảm bảo các nội dung này không vi phạm pháp luật. ShowTik có toàn quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc từ chối đăng bán nếu nội dung do Đối tác cung cấp không đáp ứng quy định của ShowTik hoặc vi phạm pháp luật.

Khi các Đối tác muốn thay đổi nội dung, Đối tác sẽ gửi yêu cầu đến ShowTik và cung cấp các nội dung, hình ảnh cần được điều chỉnh. Nhân viên ShowTik sẽ thực hiện việc chỉnh sửa.

Tuy nhiên, các nội dung có thể được hiển thị hoặc ẩn đi nếu có yêu cầu từ cơ quan pháp luật và sẽ do nhân viên ShowTik thực hiện.

Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử

Khi nhận được thông tin của các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ, nhân viên ShowTik sẽ liên lạc với Đối tác liên quan để xác minh, đối chiếu và làm việc. Nếu kết quả xác minh chính xác nội dung các chương trình/sự kiện xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, nhân viên ShowTik sẽ ẩn các chương trình/sự kiện hoặc gỡ bỏ ngay lập tức tùy theo mức độ.

Ban quản lý ShowTik có quyền giám sát tất cả các hoạt động của website nhằm đảm bảo tuân thủ tất cả các quy định.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Ban quản lý ShowTik (BQL) cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của ShowTik, ShowTik sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp khắc phục sự cố để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng.

Khi thực hiện các giao dịch trên ShowTik, ShowTik khuyến cáo người sử dụng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

BQL cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho người dùng khi tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến người dùng không thể tham gia giao dịch được, BQL sẽ tìm mọi cách xử lý, khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất có thể.

Khách hàng và Đối tác có thể thông báo lỗi kỹ thuật cho ShowTik tại địa chỉ email: support@showtik.com hoặc điện thoại đến 0935 20 28 20. Tuy nhiên, BQL sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của người sử dụng không đến được BQL, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi không do ShowTik gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT ShowTik

1. Quyền của Ban quản lý website TMĐT ShowTik

- a. ShowTik sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho các đối tác sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện theo quy định của ShowTik.

- b. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh đối tác cung cấp thông tin không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì ShowTik có quyền từ chối, tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ.
- c. ShowTik có thể chấm dứt hợp tác và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của đối tác và sẽ thông báo cho đối tác trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp đối tác vi phạm các quy chế của ShowTik hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của ShowTik.
- d. ShowTik có thể lập tức chấm dứt hợp tác nếu ShowTik phát hiện đối tác đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án. Trong trường hợp chấm dứt quyền đối tác và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của đối tác được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- e. ShowTik sẽ giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên ShowTik theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của ShowTik. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- f. ShowTik giữ quyền được thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho đối tác theo nhu cầu và điều kiện khả năng của ShowTik và sẽ báo trước cho đối tác thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT ShowTik

- a. ShowTik có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của sản phẩm, dịch vụ và thông tin về Đối tác/Nhà Cung Cấp trên Showtik được thực hiện chính xác và đầy đủ.
- b. ShowTik chịu trách nhiệm xây dựng website bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động ShowTik trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- c. ShowTik sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của người sử dụng trên website ShowTik.
- d. ShowTik chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của ShowTik.
- e. ShowTik chịu trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin về hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- f. ShowTik chịu trách nhiệm loại bỏ khỏi website những thông tin vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- g. ShowTik sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website. ShowTik sẽ tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- h. Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh, khiếu nại từ phía người dùng, khách hàng mua và các đối tác. BQL sẽ phối hợp với Khách hàng và Đối tác để giải quyết tranh chấp xảy ra giữa hai bên (nếu có) trong quá sử dụng dịch vụ do Đối tác đó cung cấp.
- i. ShowTik cam kết sẽ giải quyết yêu cầu đối tác bồi thường cho khách hàng nếu đối tác không thực hiện đúng các khuyến mãi, ưu đãi đã công bố trên website.
- j. ShowTik sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của ShowTik và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho người sử dụng, thì ShowTik không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- k. ShowTik lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- l. ShowTik thiết lập cơ chế cho phép người mua thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng với chức năng đặt hàng trực tuyến.
- m. ShowTik áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của Đối tác và thông tin cá nhân của người mua.
- n. ShowTik sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc hàng hóa giả khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh, cụ thể như sau:
 - Loại bỏ những thông tin hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật
 - Gỡ bỏ thông tin về hàng hoá, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền
 - Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ
 - Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những thành viên có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật

- Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của ShowTik
- o. Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại với các nội dung cụ thể như sau:
 - Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên,
 - Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website.
 - Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn
- p. ShowTik là đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật và sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu
- q. ShowTik đại diện cho Nhà tổ chức sự kiện là người nước ngoài trên sàn giao dịch thương mại điện tử giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến sự kiện do Nhà tổ chức sự kiện nước ngoài cung cấp và có trách nhiệm thông báo nghĩa vụ thuế của Nhà tổ chức sự kiện nước ngoài khi tham gia ShowTik theo quy định của pháp luật Việt Nam
- r. ShowTik có trách nhiệm lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật về kế toán

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử

1. Quyền của Đối tác

- a. Sau khi ký hợp đồng, Đối tác sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng các dịch vụ, theo dõi các giao dịch của mình trên hệ thống của ShowTik.
- b. Đối tác sẽ được nhân viên của ShowTik hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên ShowTik.
- c. Đối tác được khuyến khích và có quyền đóng góp ý kiến cho ShowTik trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho ShowTik.
- d. Đối tác được hưởng các chính sách ưu đãi do BQL ShowTik đề ra trong quá trình hoạt động và được hỗ trợ quảng cáo, quảng bá hình ảnh trên website và fanpage của ShowTik.

2. *Trách nhiệm của Đối tác*

- a. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin:
 - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
 - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- b. Đối tác sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- c. Đối tác có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ShowTik về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- d. Đối tác cam kết những thông tin cung cấp cho ShowTik và những thông tin cá nhân (tên, địa chỉ, số điện thoại, email...) dùng để đăng ký tài khoản trên ShowTik là chính xác.
- e. Đối tác có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình/sự kiện. Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp.
- f. Đối tác chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh cung cấp cho ShowTik. Đối tác cam kết cung cấp dịch vụ, hàng hoá đúng với nội dung đã cung cấp.
- g. Đối tác có trách nhiệm hỗ trợ ShowTik trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và Đối tác (nếu có).
- h. Đối tác có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi do thuộc về Đối tác.
- i. Đối tác có trách nhiệm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- j. Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử
- k. Đối tác có trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác.

- l. Đối tác cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của ShowTik vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website ShowTik hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kẻ cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì đối tác phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- m. Đối tác cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do ShowTik cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của ShowTik.
- n. Đối tác không được hành động gây mất uy tín của ShowTik dưới mọi hình thức hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không chính xác gây bất lợi cho uy tín của ShowTik.

3. Quyền của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ, ...)

- a. Khi khách hàng đăng ký thực hiện mua hàng trên website ShowTik, khách hàng cần điền đúng thông tin của mình để hệ thống gửi email xác nhận đơn hàng và để ShowTik liên hệ với khách hàng trong trường hợp có phát sinh xảy ra.
- b. Khách hàng sẽ nhận vé tại phòng vé của đối tác và có quyền tham gia chương trình/sự kiện theo đúng thông tin đăng tải trên website ShowTik.
- c. Khách hàng, khi liên lạc với ShowTik qua hotline hoặc email, sẽ được nhân viên ShowTik hướng dẫn sử dụng các tính năng trên website ShowTik để phục vụ cho việc mua hàng.
- d. Khách hàng được khuyến khích và có quyền đóng góp ý kiến cho ShowTik trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp trên website, bằng thư hoặc email đến ShowTik.

4. Trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ, ...)

- a. Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho ShowTik là chính xác.
- b. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về giao dịch cho nhân viên CSKH để hỗ trợ trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến việc mua và nhận hàng hoặc giải quyết các tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và Đối tác của ShowTik.
- c. Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của website ShowTik vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp,

phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website ShowTik hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Khách hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- d. Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của ShowTik dưới mọi hình thức hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không chính xác gây bất lợi cho uy tín của ShowTik.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của ShowTik chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. ShowTik có quyền và có thể thay đổi Quy chế bất cứ thời điểm nào và sẽ thông báo lên website showtik.com cho Đối tác và Khách hàng biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày hiệu lực được nêu trong Quy chế. Việc người sử dụng (bao gồm Khách hàng, Đối tác, ...) tiếp tục sử dụng dịch vụ của ShowTik sau khi Quy chế sửa đổi được công bố đồng nghĩa với việc người sử dụng chấp nhận Quy chế sửa đổi đó.

ShowTik bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện đối với Quy chế hoạt động này vào bất kỳ thời điểm nào. Người sử dụng có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên ShowTik.

XII. Điều khoản cam kết

Người sử dụng, bao gồm các Đối tác và Khách hàng, khi sử dụng dịch vụ của ShowTik đồng nghĩa với việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT ShowTik.com:

Công ty/Tổ chức: Cty TNHH DYNAMICAL

Địa chỉ: 511 Sư Vạn Hạnh (nối dài), P.12, Q.10, TP.HCM

Tel: 0903949078 Email: dynamical.vn@gmail.com

Hotline: 0935202820

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Phạm Thị Thu Trang

Giám Đốc